# **Covid-19 - Central de atendimento específico para indígenas**

**Quem é você?**

Indígena, Quilombola e Ribeirinho

**Sugestão de imagem:**

<https://www.shutterstock.com/image-photo/manaus-amazonas-brazil-august-17-2016-1666004254>

**O que é?**

Central de Atendimento específica para solicitações dos povos indígenas relacionadas ao combate à Covid-19

A nova ferramenta amplia o diálogo com os indígenas e reforça o monitoramento de ações voltadas a essa população.

A intenção é fazer com que as informações cheguem no menor tempo possível aos órgãos competentes, possibilitando o atendimento imediato das demandas.

**Como esse serviço funciona?**

As informações recebidas pela Central de Atendimento da Funai serão analisadas por um comitê de crise, formado por integrantes do Gabinete da Presidência (Presidência da República ou da Funai???), Diretoria de Promoção ao Desenvolvimento Sustentável, Diretoria de Proteção Territorial e Ouvidoria.

O grupo acionará os setores da Funai envolvidos na solução das demandas.

O que não for de competência da Funai será repassado aos órgãos responsáveis para providências.

**Como acessar o serviço?**

As solicitações poderão ser encaminhadas para os telefones (61) 99622-7067 e (61) 99862-3573, por meio de mensagem de texto e aplicativo WhatsApp ou ainda pelo e-mail [covid@funai.gov.br](mailto:covid@funai.gov.br)

Para efetivar a solicitação, reclamação ou pedido de informações será preciso informar dados como nome completo e localização, além de apresentar um relato detalhado da situação.

**Outras Informações**

A Funai tem o papel de monitorar as ações e os serviços de atenção à saúde indígena, enquanto a execução dos trabalhos é de responsabilidade do Ministério da Saúde, por meio da Secretaria Especial de Saúde Indígena (Sesai). A atuação da Funai se dá via Coordenação de Acompanhamento de Saúde Indígena (Coasi).